

海南省卫生健康委员会 海南省人民政府政务服务中心 文件 海南省大数据管理局

琼卫老健〔2021〕2号

关于启用《中华人民共和国老年人证》 的通知

各市、县、自治县及洋浦经济开发区卫生健康委、政务服务中心（审批服务局）：

为贯彻落实今年3月5日李克强总理代表国务院在十三届全国人大四次会议上作《政府工作报告》提出“推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认，实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办”的部署要求，推行《中华人民共和国老年人证》（以下简称《老年人证》），提升老年人办证便捷性，确保老年人能够快捷享受我省各项老年人优待政策。现就启用《老年人证》有关事项通知如下：

一、办理依据

(一) 国务院办公厅电子政务办公室《关于依托全国一体化政务服务平台推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》;

(二) 《C 0202-2019 全国一体化在线政务服务平台 电子证照老年人证》;

(三) 《海南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉若干规定》(2017年7月21日经海南省第五届人民代表大会常务委员会第二十一次会议通过,2017年9月1日起施行)第二十一条。

二、办理条件

本省户籍年满60周岁及以上的老年人;连续居住一年以上年满60周岁及以上外埠老年人可申请线上办理。

三、办理资料

(一) 提交本人有效身份证;

(二) 提交本人正面免冠1寸彩照1张;

(三) 各省(自治区、直辖市)颁发的老年人优待证中任何一种有效证件;

(四) 港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照。

四、承诺时限

(一) 本省户籍1个工作日;

(二) 非本省户籍3个工作日。

五、办理方式

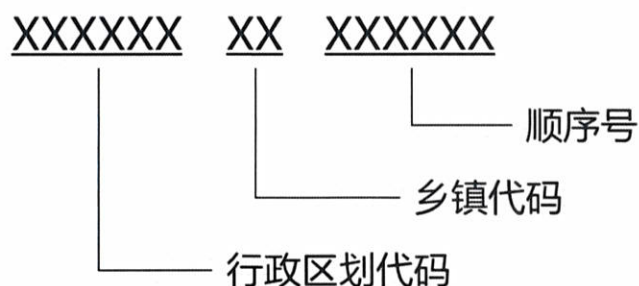
依托全省一体化在线政务服务平台实现全程网办(快办)。

六、证件申领办理流程和使用

《老年人证》申领，遵循自愿申领、即时办结的原则。需申领电子《老年人证》的老年人，本人或委托他人通过海南政务服务移动端 APP、支付宝小程序、微信小程序，按流程申请，即可生成《老年人证》电子版，具体申领及操作说明详见附件 1、2。

七、证件编号统一

证照统一编号规则为：市县行政区划代码 6 位数+乡镇、街道办代码 2 位数+顺序号 6 位。



八、启用时间

按照《C 0202-2019 全国一体化在线政务服务平台电子证照老年人证》标准要求，自 2021 年 6 月 1 日起，全省启用新版《中华人民共和国老年人证》。旧版《海南省老年人优待证》将于 2026 年 6 月 1 日起停止使用，停用前旧版优待证仍可继续使用，不需更换。新版《老年人证》模板详见附件 3。

九、证件效力

《老年人证》与本《通知》明确的其他证件具有同等效力，均可享受我省老年人各项优待政策，各市县互认、全省通用。

十、老年人证享有权利

持有《老年人证》的老年人，在海南省范围内享受《中华人民共和国老年人权益保障法》、全国老龄办等 24 部门《关于进一步加强老年人优待工作的意见》（全国老龄办发〔2013〕97 号）

和《海南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉若干规定》的各项优惠待遇。

十一、老年人证办理承接单位

各市县及洋浦经济开发区政务服务中心（审批服务局）。

十二、相关要求

（一）高度重视。推行《老年人证》是保障老年人合法权益的具体举措，也是贯彻国务院和省政府深化“放管服”改革要求的具体举措。各市县、各单位要高度重视，结合落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）和《国务院办公厅电子政务办公室关于依托全国一体化政务服务平台推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》等文件精神，为老年人做好传统方式与智能化方式并行服务工作。

（二）加强宣传。各市县、各单位要通过各类媒体广泛宣传推行《老年人证》的意义和证件申领使用流程。各政务服务大厅、办证窗口、村居（社区）要在显要位置张贴、放置有关宣传材料，提高群众知晓率；要动员家庭成员、志愿者协助老年人完成《老年人证》申领，并教会老年人使用。

（三）确保实效。各市县卫生健康委、政务服务中心（审批服务局）要积极同本级交通、文旅、体育等部门对接，优化工作流程，实现互通互认。提供优待服务的单位要严格落实有关规定，不得要求老年人同时出示其他证件或另行办理其他凭证。各市县可视《老年人证》应用情况，适时推行以身份证替代老年人证实体证，进一步减轻老年人办证负担，不断提高老年人获得感、幸福感、安全感。

业务咨询联系人及电话：省卫生健康委 胡福金，65390571；

技术服务联系人及电话：省一体化政务平台领导小组办公室
黄振杰，18825188527；

联系人及电话：省人民政府政务服务中心 邓友明，
65337062；

联系人及电话：省大数据管理局 黄章群，13322001863；

咨询与监督投诉电话：0898-12345

- 附件：1. 中华人民共和国老年人证申请操作流程
2. 中华人民共和国老年人证快办操作说明
3. 新版《中华人民共和国老年人证》模板



（此件主动公开）

抄送：省委办公厅，省人大常委会办公厅，省政府办公厅，省政协办公厅，省纪委监委办公厅，省高级人民法院，省人民检察院，省委各部门，省政府各单位，中央国家机关驻琼单位，驻琼各部队，各民主党派省委，各高等中专院校，各人民团体，各新闻媒体。。

海南省卫生健康委员会办公室

2021 年 6 月 1 日印发

中华人民共和国老年人证申请操作流程

(用户侧)

第一步：选择区划位置，即申请人所属的乡镇



1、“办事”页签下点击左上角“海南省”

2、选择“澄迈县”下的乡镇，如“金江镇”

3、选择自己所属的乡镇后，回到“办事”页面

第二步：定位老年人证办理入口

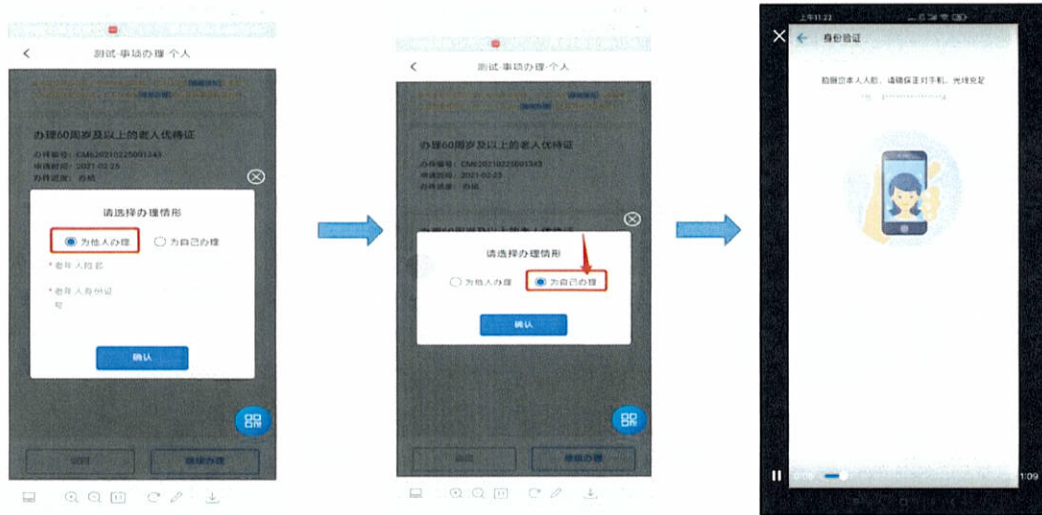


1、“办事”页签下点击“快办服务”按钮

2、进入事项列表页面，点击事项名称

3、进入办事指南页面，点击“办理”按钮

第三步：选择办理情形

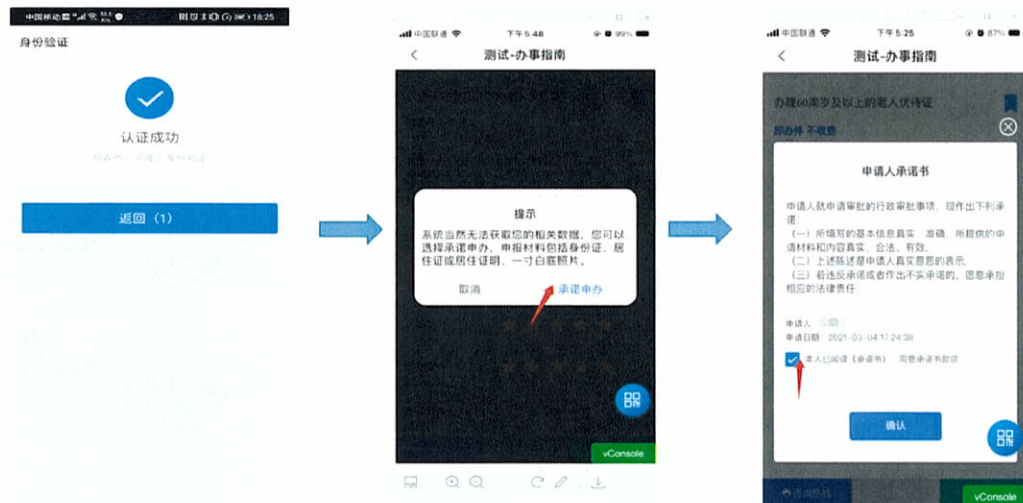


1、点击“办理”按钮后，弹出选择办理情形提示框

2、如果为自己办理，选择“为自己办理”，点击确认

3、刷脸认证

第四步：若选择承诺制办理，勾选承诺书



1、刷脸认证成功，若系统可获取数据则进入申请页面

2、系统若无法获取相关数据，可选择“承诺申办”

3、勾选同意承诺书

第五步：填写申请信息

The first screenshot shows the 'Basic Information' section with fields for name, ID number, gender, and address. The second screenshot shows the 'Material Information' section with options to upload photos and ID card. The third screenshot shows the 'Certificate Delivery Information' section with options for delivery method and address.

1、根据填写提示填写申请人的基本信息

2、根据填写说明，上传材料信息

3、选择证件的收件方式，点击“提交办理”按钮

第六步：提交申请

The first screenshot shows a confirmation dialog box asking if the user wants to submit the application. The second screenshot shows a success message with a QR code and a button to preview the certificate. The third screenshot shows the preview of the 'People's Republic of China Senior Citizen Certificate' with a QR code and a button to preview the certificate.

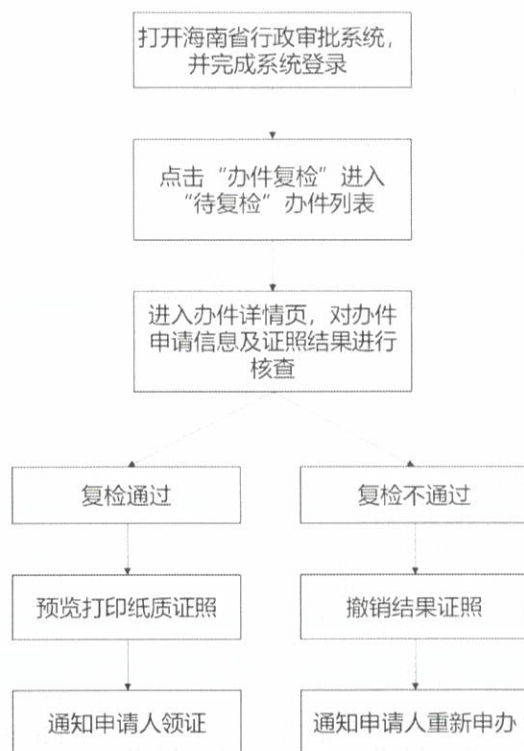
1、点击“确认”按钮提交

2、提交成功过渡页，提示领取证件地址和咨询电话

3、点击“预览证照”按钮，预览证照

中华人民共和国老年人证快办操作说明

（审批端）



审批人员快办服务操作主流程

一、老年人证事项的办件复检

1、打开海南省行政审批系统，并完成系统登录。

<http://59.212.213.227/xzsp/hn/module/login/xzsp.login.jsp?gotoUrl=/xzsp/hn/module/home/xzsp.main.jsp#>

2、进入“我的工作→业务处理→办件复检”进入“待复检”办件列表。



3、选定办件后，可点击“事项名称”进入办件审批单信息页，对办件申请信息及证照结果进行核查。



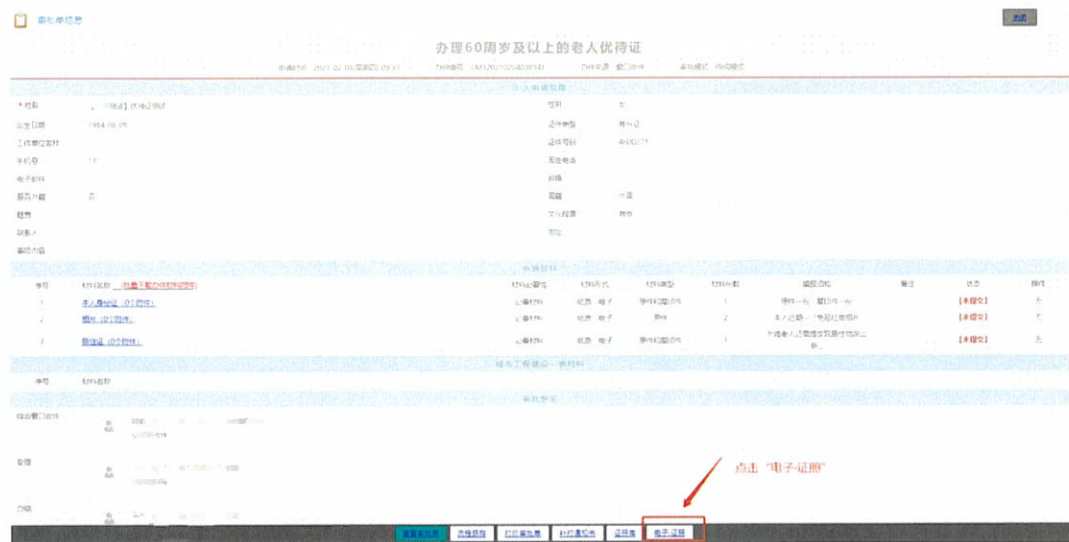
4、核查完成后，在“待复检”列表，点击“复检通过”或者“复检不通过”按钮，弹出弹框填写复检理由。确认后办件按照复检是否通过，自动转移到“复检通过”或“复检不通过”列表展示。

二、【复检通过】老年人证纸质证照制发

1、办件复检通过后，进入“我的工作→业务处理→办件复检”进入“复检通过”事项列表，可通过搜索快速定位到对应的快办事项，点击“事项名称”进入办件审批单信息页。



2、点击右下方的“电子·证照”按钮，进入电子证照预览、打印页面。



3、点击下方的“打印（有签章）”，下载证照 PDF 文件到本地。

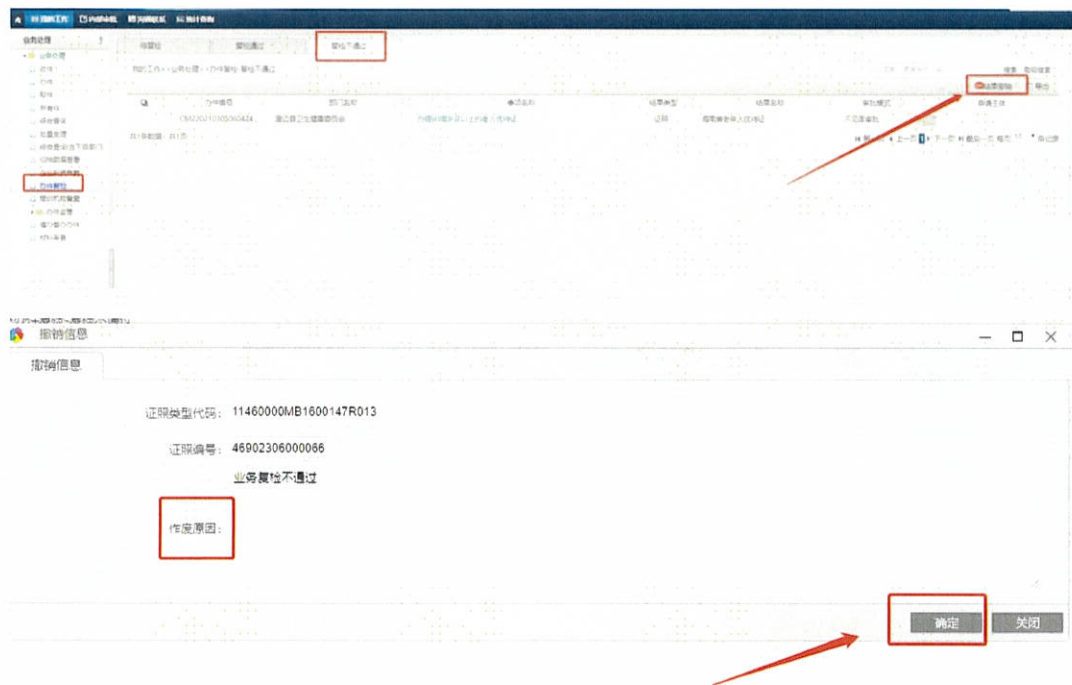


4、PDF 文件压缩包下载到本地之后，通过彩色打印机，用 A4 纸进行彩色打印。为节省纸张，建议通过每张纸打印多页的方式，实现一张 A4 纸打印 2-4 个证照。

5、纸质证照打印完成后，通过裁剪工具完成裁剪，将证照的两面对折起来后进行过塑，即完成制证证照制发。

三、【复检不通过】老年人证结果撤销

针对复检不通过的办件，点击页签切换到“复检不通过”列表，选定对应的办件后，可点击“证照撤销”，在弹出的窗口中填写证照撤销的原因，确认后即可完成证照结果撤销。



附件 3

新版中华人民共和国老年人证模板

		中华人民共和国老年人证		
姓 名			性别	
出生日期			血型	
公民身份号码				
居住地址				
				编号

紧急联系人	
联系电话	
备 注	
发证机关	
发证日期	
中国老龄协会 制	

